

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

- ชื่อ-สกุล ..... นายพรวิรัมย์ พึงทะลุก ..... ตำแหน่ง ..... สัตวแพทย์อาชวี ..... รักษาการแทนปศุสัตว์จังหวัดพังงา .....
1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร
    - ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
    - ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
    - ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
    - ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร
  2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล
    - (ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
    - ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เคลื่อนวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่น파ห์ ช่วยนำสัญญาณ
    - ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
    - ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ
  3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดความสมบูรณ์ข้อใด
    - ก. ความรู้และประสบการณ์
    - (ข) már yath ในการสื่อสาร
    - ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
    - ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร
  4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร
    - (ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
    - ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
    - ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
    - ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ
  5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร
    - ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดีคุณยาย
    - ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”
  6. ข้อใดเป็นอวัยวะภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร
    - ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
    - ข. ผู้ส่งสารยืนตรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
    - (ค) ผู้ส่งสารเอามือไหว้หลังขณะส่งสาร
    - ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร
  7. “สมชายตะโคนบอก รณรงค์ที่ยืนหลังบูชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะช่วงทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร
    - ก. เอื้อเพื่อ ข. เป็นกันเอง
    - (ค) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม
  8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น
    - (ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
    - ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์
  9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์
    - ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง
    - (ข) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน
    - ค. ผู้ส่งสารได้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน
    - ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ
  10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร
    - (ก) การสร้างความเข้าใจอันดี
    - ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ
    - ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ
    - ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นายวิศรุต จิรจะสุกหัศน์ ..... ตำแหน่ง ..... นายสื่อสารเผยแพร่ อำนวยการพิเศษ .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- ก. กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่น파ห์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- ง. นารายาทในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ข. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

- ก. การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”

ก. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเบื้อง

ง. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยอมอيمอยู่

6. ข้อใดเป็นอวัยวะภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจสนับสนุนอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนทรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโตนบอก รณรงค์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหยี่อม เพราะชวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเพื่อ ข. เป็นกันเอง

ค. ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- ก. การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเหเท ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

- ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง
- ง. ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน
- ค. ผู้ส่งสารได้ตระกับความรู้สึกนึกคิดของตน
- ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

- ก. การสร้างความเข้าใจอันดี
- ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ
- ค. การจุงใจและโน้มน้าวใจ
- ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

## แบบทดสอบ หลังเรียน

### ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางสาวตรองรัก บุญเติม ..... ตำแหน่ง ..... นายสัตวแพทย์ ชำนาญการพิเศษ .....

#### 1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ๔. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

#### 2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- ก. กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่น파ห์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

#### 3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- ข. สามารถใช้ในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

#### 4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

- ก. การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

#### 5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”

#### ก. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บ

กระเป็นกการเรียน

ง. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยอมยิ้มอยู่

#### 6. ข้อใดเป็นวัจนาภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนตรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

#### 7. “สมชายตะตันบอก รมนงค์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง

#### ก. ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

#### 8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- ก. การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์

#### 9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

- ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

#### ก. ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

- ค. ผู้ส่งสารได้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน
- ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ

#### 10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

- ก. การสร้างความเข้าใจอันดี

#### ก. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

- ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

- ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

9

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางรัชนี ใจยมปน ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าพนักงานธุรการ ชั่วนา闷งาน .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- (ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่นพาหะ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- (ข) มารยาทในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

- (ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่เดียวกับผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”

ค. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเบนนักเรียน

(ก) สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยอมอ้มอยู่

6. ข้อใดเป็นวัจนาภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมี

ความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนตรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- (ค) ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโคนบอก รณรงค์ที่ยืนหลังบริชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะช่วงทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเพื่อ ข. เป็นกันเอง

(ค) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- (ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

(ข) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

ค. ผู้ส่งสารได้ทรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน

ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

(ก) การสร้างความเข้าใจอันดี

ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นายณัฐวุฒิ นกคำ ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าหน้าที่งานสัมภาษณ์งาน.....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร

(ก) ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

(ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยน

ข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ

ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้  
เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่นพาหะ ช่วย  
นำสัญญาณ

ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของ  
ตัวอักษร

ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และ  
แยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับ  
สารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

ก. ความรู้และประสบการณ์

(ข) มาตรฐานในการสื่อสาร

ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร

ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดมีใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

(ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้สึก  
ที่ไม่ดีของผู้รับสาร

ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับ  
ระดับเสียงไม่พอเหมาะสม

ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกิน  
กำลังสติปัญญาของผู้รับสาร

ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสาร  
ไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมาตรฐานในการสื่อสาร

ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดีคุณยาย  
ข. คุณยายถามว่า “พี่กลับหรือลูก”

(ก) สร้อยฟ้าพากหน้ารับและเดินไปเก็บ

กระเป็นนักเรียน

ข. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียน  
มาให้คุณยายและยืนอ้มยิ้มอยู่

6. ข้อใดเป็นอวัยวะภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมี

ความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร

(ข) ผู้ส่งสารยืนทรงตัวในท่าปกติและส่งสาร

ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร

ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนขัดลำตัวและโน้ม  
ตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโตนบอก รถม็อก”ที่ยืนหลังปรีชา

ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะ  
ขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารใน  
กรณีนี้เป็นอย่างไร

ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง

(ก) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสาร  
สัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

(ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ

ค. การเทะ ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

(ข) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

ค. ผู้ส่งสารได้ตั้งกับความรู้สึกนึกคิดของตน

ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจ  
และพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

(ก) การสร้างความเข้าใจอันดี

ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางสาวเปมิกา... หงษ์อุมา ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี. ปฏิบัติงาน .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร

(ก.) ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- (ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พำนะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เคลื่อนวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่นพาร์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- (ข.) มารยาทในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

- (ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารซับช้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดีคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”

(ก) สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเบาน้ำกี้เรียน

ง. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยอมยิ่งอยู่

6. ข้อใดเป็นอวัยวะภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนทรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร

(ก.) ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโคนบอก รมนค์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะชาวทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง

(ค.) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- (ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

- ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

(ข.) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

ค. ผู้ส่งสารได้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน

ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

- (ก) การสร้างความเข้าใจอันดี

ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน

## ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางวัลลี เกิดกอบ ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ .....

## 1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

## 2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- ก. กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่นพาห์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการสื่อสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

## 3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- ข. มาตรฐานในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

## 4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

- ก. การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

## 5. ข้อใดขาดมาตรฐานในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”

ค. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเปนักเรียน

ง. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยอมมืออยู่

## 6. ข้อใดเป็นอวัยวะที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนทรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

## 7. “สมชายตะโตนบอก รณรงค์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะชวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง

ค. ขาดมาตรฐาน ง. ขาดคุณธรรม

## 8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- ก. การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์

## 9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

ข. ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

ค. ผู้ส่งสารได้ตั้งกับความรู้สึกนึกคิดของตน

ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจ

และพอใจ

## 10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

ก. การสร้างความเข้าใจอันดี

ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นายจตุพล พวงซ่อ ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าพนักงานสัตวบาล .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร
  - ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
  - ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
  - ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
  - ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร
2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล
  - ก. กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
  - ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องวิทยุที่มีความถี่สูงเป็น คลื่น파ห์ ช่วยนำสัญญาณ
  - ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
  - ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ
3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด
  - ก. ความรู้และประสบการณ์
  - ข. นารายาทในการสื่อสาร
  - ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
  - ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร
4. ข้อใดไม่ใช่อุปสรรคของการสื่อสาร
  - ก. การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
  - ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
  - ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
  - ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ
5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร
  - ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดีคุณยาย
  - ข. คุณยายถามว่า “พึงกลับหรือลูก”
6. ข้อใดเป็นอวัยวะที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร
  - ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
  - ข. ผู้ส่งสารยืนตรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
  - ค. ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
  - ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร
7. “สมชายตะโคนบอก รมย์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร
  - ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง
  - ค. ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม
8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น
  - ก. การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
  - ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์
9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์
  - ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง
  - ข. ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน
  - ค. ผู้ส่งสารได้ตั้งรับความรู้สึกนึกคิดของตน
  - ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ
10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร
  - ก. การสร้างความเข้าใจอันดี
  - ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ
  - ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ
  - ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นายอุดมศักดิ์ ปานทอง .....

ตำแหน่ง ..... เจ้าพนักงานสัตวบาล .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- (ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องนวัตกรรมที่มีความถี่สูงเป็น คลื่นพาห์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์
- (ข) มารยาทในการสื่อสาร
- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของ การสื่อสาร

- (ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร
- ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม
- ค. ตัวสารที่ซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร
- ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับบ้านสร้อยฟ้าลวัสดิคุณยาย
- ข. คุณยายถามว่า “พึ่งกลับหรือลูก”

ค. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเป็นักเรียน

- (ก) สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนอยู่

6. ข้อใดเป็นวัจนาภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนตรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- (ค) ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโคนบอก รมองค์ที่ยืนหลังปรีชา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะ ขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารในกรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเฟื้อ ข. เป็นกันเอง

(ค) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- (ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ
- ค. กาลเทศ ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

- ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง
- (ข) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน
- ค. ผู้ส่งสารได้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน
- ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจและพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

- (ก) การสร้างความเข้าใจอันดี
- ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ
- ค. การจุงใจและโน้มน้าวใจ
- ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

แบบทดสอบ หลังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางสาววิชิตา พุฒิจุฑา ..... ตำแหน่ง ..... เจ้าหน้าที่งานสัตวบาล .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้ปฏิบัติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

- (ก) กระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ
- ข. พาหะ เพื่อนำข่าวสารนั้นไปถึงกันโดยใช้เครื่องมือที่มีความถูกต้อง เช่น คลื่นพาร์ ช่วยนำสัญญาณ
- ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร
- ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับสารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

- ก. ความรู้และประสบการณ์

(ข) มาตรฐานในการสื่อสาร

- ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร
- ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดมิใช่อุปสรรคของการสื่อสาร

- ก. การขาดความสนใจและการมีความรู้สึกที่ไม่ดีของผู้รับสาร

(ข) การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับระดับเสียงไม่พอเหมาะสม

- ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกินกำลังสติปัญญาของผู้รับสาร

ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสารไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมาตรฐานในการสื่อสาร

- ก. เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย

(ข) คุณยายถามว่า “พึ่งกลับหรือลูก”

ค. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บกระเบนนักเรียน

ง. สร้อยฟ้าหยิบสมุดรายงานผลการเรียนมาให้คุณยายและยืนยันว่า “มีอยู่

6. ข้อใดเป็นวัจนาภาษาที่แสดงว่าผู้ส่งสารมีความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

- ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร
- ข. ผู้ส่งสารยืนทรงตัวในท่าปกติและส่งสาร
- (ค) ผู้ส่งสารเอามือไขว้หลังขณะส่งสาร
- ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนขัดลำตัวและโน้มตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโคนบอก รณรงค์ที่ยืนหลังบริขา  
ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะ  
ขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารใน  
กรณีนี้เป็นอย่างไร

- ก. เอื้อเพื่อ ข. เป็นกันเอง

(ค) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสาร  
สัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

- (ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ

- ค. การละเทะ ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สัมฤทธิ์

- ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

(ข) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

- ค. ผู้ส่งสารได้ตั้งรับความรู้สึกนึกคิดของตน

- ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจ  
และพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

- (ก) การสร้างความเข้าใจอันดี

- ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

- ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

- ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม

\*\*\*\*\*

แบบทดสอบ หนังเรียน  
ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ-สกุล ..... นางสาวกัณฑ์มาลี พูด ..... สำเนา ..... นัดวิชาการสัตวนาคร .....

1. ข้อใดคือองค์ประกอบของการสื่อสาร

- ก. ผู้ฟัง ผู้เขียน ผู้บัญชาติ
- ข. ผู้พูด ผู้อ่าน ผู้ฟัง
- ค. ผู้พูด ผู้ฟัง ผู้ส่งสาร

(ก) ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สาร

2. ข้อใดคือความหมายของการสื่อสารข้อมูล

(ก) การกระบวนการถ่ายโอนหรือแลกเปลี่ยน

ข้อมูลกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับ

ข. พาหะ เพื่อนำมาใช้สารนั้นเป็นกันโดยใช้ เศรษฐกิจที่มีความถี่สูงเป็น คืนพาห์ ช่วย นำสัญญาณ

ค. เป็นการส่งสารสนเทศในรูปแบบของ ตัวอักษร

ง. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และ แยกสายสัญญาณ

3. การสื่อสารจะมีอุปสรรคมากที่สุด ถ้าผู้รับ สารและผู้ส่งสารขาดคุณสมบัติข้อใด

ก. ความรู้และประสบการณ์

(ข) มารยาทในการสื่อสาร

ค. สื่อที่ใช้ในการสื่อสาร

ง. ระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

4. ข้อใดไม่ใช้อุปสรรคของการสื่อสาร

(ก) การขาดความสนใจและการมีความรู้ที่ ก็ไม่ต้องผู้รับสาร

ข. การพูดผ่านเครื่องขยายเสียงที่ปรับ ระดับเสียงไม่พอเหมาะสม

ค. ตัวสารซับซ้อนเกินไปจนเกิน กำลังติดปัญญาของผู้รับสาร

ง. ตัวสารเข้าใจง่ายเกินไปทำให้ผู้รับสาร ไม่สนใจ

5. ข้อใดขาดมารยาทในการสื่อสาร

(ก) เมื่อกลับถึงบ้านสร้อยฟ้าสวัสดิคุณยาย ข. คุณยายถามว่า “พึ่งกลับหรือถูก”

ก. สร้อยฟ้าพยักหน้ารับและเดินไปเก็บ กระเบานักเรียน

ง. สร้อยฟ้าหันไปมองคนการเรียน มาให้คุณยายและยืนมองอีกมอง

6. ข้อใดเป็นภารกิจที่แสดงว่าผู้ส่งสารมี ความสนใจอย่างมากกับผู้รับสาร

ก. ผู้ส่งสารยืนตัวตรงและส่งสาร

ข. ผู้ส่งสารยืนหงายตัวในท่าปกติและส่งสาร

(ก) ผู้ส่งสารเอามือไขว้หันด้านส่งสาร

ง. ผู้ส่งสารยืนโดยแขนชิดลำตัวและโน้ม ตัวไปข้างหน้าเล็กน้อยขณะส่งสาร

7. “สมชายตะโคนบอก รัมคงที่ยืนหลังบริขา ว่าให้ถอยออกจากหน้าสวนหย่อม เพราะ ขวางทางเดิน” พฤติกรรมของผู้ส่งสารใน กรณีนี้เป็นอย่างไร

ก. เอื้อเพื่อ ข. เป็นกันเอง

(ก) ขาดมารยาท ง. ขาดคุณธรรม

8. ข้อใดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การสื่อสาร สำเร็จผลมากขึ้น

(ก) การฝึกฝน ข. ความจริงใจ

ค. การเทห ง. สถานการณ์

9. ข้อใดเป็นการสื่อสารที่สมถูกต้อง

ก. ผู้ส่งและผู้รับติดต่อกันโดยตรง

(ก) ผู้ส่งและผู้รับมีความเข้าใจตรงกัน

ค. ผู้ส่งสารได้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของตน

ง. ผู้รับสารตอบสนองผู้ส่งด้วยความเข้าใจ และพอใจ

10. ข้อใดไม่ใช้วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

(ก) การสร้างความเข้าใจอันดี

ข. การแจ้งข้อมูลเพื่อทราบ

ค. การจูงใจและโน้มน้าวใจ

ง. แบ่งแยกหมู่กลุ่ม